

Утверждаю

Директор МБОУ СОШ с. Прогресс

Л.Н. Фаухутдинова



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по улучшению качества работы образовательной организации по результатам независимой оценки
качества образования
МБОУ СОШ с. Прогресс
в 2019-2022 годы.

№	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам НОК)	Срок реализации	Ответственные	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
1. Открытость и доступность информации об ОО						
1.1	Обеспечить качество содержания информации, актуализация информации на сайте ОО	Информационная открытость (наполнение сайта школы)	Регулярно	Директор школы	Размещение актуальной информации на сайте организации, Размещение информации на стендах организации и в средствах массовой информации о деятельности образовательной организации	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте школы
1.2	Доведение сведения получателей образовательных услуг информации о возможных способах	Доступность и достаточность	Регулярно	Администратор сайта	Получатели образовательных услуг имеют информацию о возможных способах	На официальном сайте ОО в разделе «Сведения об образовательной

	взаимодействия получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.	информации об организации.			взаимодействия со Школой по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов	организации» размещены номера телефонов ОО, администрации, электронный адрес ОО. Все участники образовательного процесса проинструктированы о работе с электронной почтой.
1.3	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Мероприятия по обеспечению: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на	При наличии обращений	Администрация, ответственный за размещение информации на сайте.	Размещение страницы «вопрос-ответ» на официальном сайте в сети Интернет для обратной	Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.

		электронный адрес заявителя)				
2 . Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально- технической базы.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.	В течении года	Директор школы		Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 65%).
2.2	Использование здоровьесберегающих технологий образовательном процессе	Формирование обучающихся знаний здоровом образе жизни и его преимуществах	Регулярно	Администрация МБОУ СОШ с. Прогресс		Создание условий для осознанного выбора обучающимися здорового образа жизни
2.3	Усиление контроля за выполнением требований СанПиН по охране укреплению здоровья обучающихся	Соблюдение лицензионных условий осуществления образовательной деятельности	Регулярно	Администрация МБОУ СОШ с. Прогресс		Обеспечение безопасных условий пребывания обучающихся в ОО.
2.4	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и		Зам. директора по УВР Зам. директора по ВР	Проведение внутришкольных мероприятий и наиболее широкое привлечение к участию обучающихся в различных конкурсах и олимпиадах и т.д., способствующих	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в текущем году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей

	мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях. Ведение на сайте базы «Одаренные дети», информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях			развитию творческих способностей и интересов	численности обучающихся (кроме спортивных) (не менее 60 %). Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности обучающихся, в том числе международных (не менее 50 %).
2.5	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательных учреждениях для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Создание условий организации обучения и воспитания учащихся с ОВЗ. Мероприятия по: - обеспечению доступа в здание	По необходимости	Администрация, учителя предметники	Создание доступной среды в ОО для детей с ОВЗ	Созданы условия в организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

		организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручений, расширенных дверных проемов и т.д.);				Доля лиц, полностью удовлетворенных условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов от числа опрошенных респондентов (70 %)
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками (обучающимися).	Профессионализм персонала.	В течении года	Директор школы	Выполнение плана повышения квалификации и аттестации работников школы.	Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц (90%)
3.2	Взаимодействие с работниками организации	Доброжелательный и вежливый стиль общения	В течении года	Администрация	Отсутствие конфликтных ситуаций.	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от

						числа опрошенных лиц (85%)
3.3	Уровень образования педагогических работников	Мероприятия по получению педагогическими работниками профессионального педагогического * образования		Директор, зам. директора по УВР		Доля педагогических работников, имеющих высшее профессиональное педагогическое образование (100%)
3.4	Наличие у педагогических работников высшей или первой квалификационной категории	Мероприятия по аттестации педагогических работников на высшую или первую квалификационную категорию	По графику	Директор, зам. директора по УВР	85% аттестованных педагогов на высшую и первую квалификационную категорию	Доля педагогических работников, аттестованных на высшую или первую квалификационную категорию (87%)
4.Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности						
4.1	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Качество оказываемой муниципальной услуги	Регулярно	Администрация, педагогический коллектив	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС. Проведение конференции, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг не менее 85%. Доля учащихся, участвующих в конкурсах городского, регионального, и других уровней (70%

4.2	Мероприятия по повышению конкурентоспособности образовательной организации	Создание современных конкурентоспособных условий предоставления образовательных услуг	Регулярно	Администрация, педагогический коллектив	Обновление материально-технической базы, создание современных комфортных условий, поддержание благоприятного психологического климата, обновление содержания образования в соответствии с ФГОС.	Соответствие всем стандартам предоставления образовательных услуг. Доля, родителей рекомендовать ОО своим знакомым (85%).
-----	--	---	-----------	---	---	---